

Panduan Mudah Menggunakan DocterIT Beautysoft

Tutorial langkah demi langkah untuk staf klinik, dokter, apoteker, dan pemilik klinik yang belum pernah menggunakan aplikasi klinik digital sebelumnya (khusus pemula / orang awam).

i Prinsip Kerja DocterIT Sangat Sederhana:

Pasien didaftarkan di **Resepsionis** → Diperiksa oleh **Dokter** → Obat disiapkan di **Apotek** → Dibayar di **Kasir** → Laporan otomatis masuk ke HP **Pemilik Klinik**. Anda tidak perlu memindahkan kertas antar meja lagi!



1. Pendaftaran

Resepsionis



2. Konsultasi

Dokter



3. Racik Obat

Apoteker



4. Pembayaran

Kasir





1. Pengenalan Aplikasi DocterIT

DocterIT Beautysoft adalah sistem komputer modern untuk klinik kecantikan, klinik estetika, dan praktik dokter kulit. Tujuannya adalah menggantikan kartu rekam medis kertas yang tebal, nota kasir tulisan tangan, dan kalkulator manual menjadi serba otomatis di komputer dan handphone.

Daftar Akun Pengguna Sesuai Peran di Klinik:

Peran Staf	Nama Akun Default	Username	PIN Cepat	Tugas Utama di Aplikasi
 OWNER	Siti Rahmawati	siti.rahmawati	1 2 3 4	Memantau grafik omset, melihat laporan keuangan, dan komisi dokter.
 DOKTER	dr. Clara Nathania, Sp.D.V.E	dr.clara	2 2 2 2	Memeriksa pasien, menggambar di Face Charting, dan meresepkan skincare.
 KASIR	Rina Anjani	rina.anjani	3 3 3 3	Menerima pembayaran tunai/QRIS, memotong paket treatment, dan mencetak struk.
 APOTEKER	Apt. Dedi Firmansyah, S.Farm	apt.dedi	4 4 4 4	Menerima resep dari dokter, mengecek stok obat, dan mencetak aturan pakai obat.
 ADMIN	Super Administrator	admin	9 9 9 9	Mengatur komputer klinik, printer, backup data, dan hak akses.

*Seluruh password default akun di atas adalah: password123.



2. Persiapan Perangkat & WiFi di Klinik

Aplikasi ini tidak memerlukan instalasi rumit di setiap HP staf. Cukup 1 komputer utama yang menyala sebagai **Server**, dan seluruh perangkat lain bisa langsung membuka aplikasi melalui browser web.

1 Nyalakan Komputer Server Utama

Komputer server adalah PC di klinik tempat database disimpan. Pastikan aplikasi server (Apache & MySQL di XAMPP) menyala dengan tanda warna hijau.

2 Sambungkan Semua HP & Tablet ke WiFi Klinik yang Sama

Pastikan HP dokter, tablet kasir, dan HP resepsionis terhubung ke sinyal WiFi klinik yang sama dengan komputer server (contoh: WiFi bernama "*Klinik Cantik*").

⚠ Perhatian Penting: Jika HP Anda menggunakan kuota data seluler (Telkomsel/Indosat/XL), HP tidak akan bisa terhubung ke server lokal. **Wajib tersambung ke WiFi klinik!**

3 Buka Aplikasi dari Perangkat Masing-Masing

- **Jika membuka dari Komputer Server:** Buka Google Chrome, lalu ketik:
`http://localhost/docterit`
- **Jika membuka dari HP / Tablet / Laptop Lain:** Buka Google Chrome di HP Anda, lalu ketik:
`http://192.168.0.104/docterit`



3. Panduan Setup Wizard (Saat Pertama Kali Membuka Aplikasi)

Ketika aplikasi pertama kali digunakan di klinik baru, layar *Setup Wizard* otomatis menyambut Anda dengan panduan 5 langkah mudah:

1 Masukkan Kunci Lisensi (Aktivasi)

Masukkan kode serial lisensi resmi yang Anda terima dari DocterIT. Jika valid, centang hijau akan muncul dan Anda bisa melanjutkan.

2 Lengkapi Profil Klinik Anda

Ketik nama klinik Anda (contoh: *Glow Aesthetic Clinic*), upload gambar logo klinik, masukkan nomor telepon, dan tuliskan catatan kaki struk (contoh: *"Terima kasih telah mempercayakan kecantikan Anda kepada kami"*).

3 Daftarkan Dokter & Staf

Ketikkan nama-nama dokter yang berpraktek beserta nomor Surat Izin Praktik (SIP), nama apoteker, dan nama kasir klinik Anda.

4 Uji Coba Printer Struk Kasir

Sambungkan kabel printer kasir thermal kecil (ukuran 58mm atau 80mm). Klik tombol **"Tes Cetak"** untuk memastikan kertas struk keluar dengan rapi.



4. Cara Masuk ke Aplikasi (Login Password & PIN)

Untuk menjaga kerahasiaan riwayat medis pasien, setiap staf wajib masuk menggunakan akun masing-masing.

Pilihan Cara 1: Masuk dengan Username & Password

1. Ketik **Username** atau alamat email Anda (contoh: dr.c1ara).
2. Ketik **Password** Anda (default: password123). Klik ikon mata  untuk memastikan tidak ada huruf yang salah ketik.
3. Centang kotak "**Ingat saya**" agar tidak perlu mengetik ulang setiap membuka aplikasi.
4. Klik tombol ungu besar "**Masuk**".

Pilihan Cara 2: Masuk Cepat dengan PIN 4-Digit (Sangat Nyaman di Layar HP)



Tips Terbaik untuk Tablet & HP: Di layar login, klik tulisan "**Masuk dengan PIN**". Anda cukup menekan 4 tombol angka di layar tanpa repot mengetik huruf!

1. Klik tombol "**Masuk dengan PIN**".
2. Tekan 4 angka PIN Anda di layar sentuh (misal dokter menekan **2 2 2 2**).
3. Sistem langsung otomatis terbuka seketika tanpa perlu menekan tombol submit!



5. Panduan Resepsionis: Pasien Baru & Antrean

Resepsionis adalah garda depan klinik. Tugas utamanya adalah mendaftarkan pasien baru, mencari data pasien lama, dan memanggil nomor antrean.

A Cara Mendaftarkan Pasien Baru

1. Klik menu **Pasien** di sidebar sebelah kiri (atau di menu bawah HP).
2. Klik tombol **" + Pasien Baru "** berwarna ungu di pojok kanan atas.
3. Isi data pasien:
 - **Nama Lengkap**: Contoh: *Amanda Zahra*.
 - **Nomor HP / WhatsApp**: Contoh: *081234567890* (Penting untuk pengingat kontrol otomatis!).
 - **Jenis Kelamin & Tanggal Lahir**: Diisi sesuai KTP pasien.
 - **Tipe Kulit**: Pilih apakah berminyak, kering, normal, kombinasi, atau sensitif.
 - **Keluhan Utama**: Centang jerawat, flek, atau kerutan.
4. Klik tombol **"Simpan Pasien"**. Nomor Rekam Medis (No RM) akan otomatis terbit sendiri!

B Cara Mengambilkan Nomor Antrean Pasien

1. Buka menu **Antrean**.
2. Klik **"Ambil Antrean"**.
3. Pilih nama pasien yang baru datang, lalu pilih ruangan tujuan (contoh: *Poli Estetika Dokter*).
4. Klik **"Terbitkan Tiket"**. Nomor antrean (misal: A-015) akan otomatis muncul di layar.

C Mengoperasikan Layar TV Antrean Ruang Tunggu

Di Smart TV ruang tunggu, buka browser dan ketik alamat:
<http://192.168.0.104/docterit/queue/display>.

Layar TV akan otomatis bersuara memanggil pasien setiap kali dokter atau resepsionis menekan tombol speaker di layar komputer: *"Nomor antrean A-kosong-satu-lima, silakan ke*

Ruang Periksa Satu".



6. Panduan Dokter: Rekam Medis (EMR) & Face Charting

Dokter menggunakan menu **RME / Konsultasi** untuk memeriksa pasien, mencatat riwayat SOAP, menandai titik wajah, dan menuliskan resep obat.

1 Membuka Rekam Medis Pasien

Buka menu **RME / Konsultasi**, pilih pasien yang ada di antrean Anda, lalu klik tombol "**Mulai Periksa**".

2 Mengisi Catatan SOAP Medis

S (Subjective)	Tuliskan apa yang dikeluhkan pasien (contoh: <i>Jerawat meradang di pipi sejak 3 minggu lalu, kulit kusam</i>).
O (Objective)	Isi tensi darah (120/80), berat badan, dan deskripsi kulit yang dokter lihat saat memeriksa.
A (Assessment)	Pilih kode diagnosa ICD-10 (contoh: ketik <i>Acne</i> → pilih <i>L70.0 Acne Vulgaris</i>).
P (Plan)	Pilih tindakan yang akan dilakukan (contoh: <i>Laser Black Carbon Peel</i> dan <i>Chemical Peeling</i>).

3 Menggambar di Kanvas Face Charting (Visual Wajah)

Di bagian bawah layar EMR, terdapat gambar ilustrasi wajah proporsional. Dokter dapat:

- Memilih warna titik (Ungu = Botox, Biru = Filler, Merah = Jerawat, Cokelat = Flek).
- Mengetuk langsung di gambar wajah (contoh: ketuk pipi kiri 3 kali untuk menandai 3 titik jerawat).
- Catatan titik wajah ini akan tersimpan selamanya di rekam jejak pasien.

4 Meminta Tanda Tangan Pasien via HP (Informed Consent)

1. Klik tombol "**Tanda Tangan Consent**" di layar dokter. QR Code akan muncul di monitor.
2. Minta pasien membuka kamera HP-nya dan scan QR Code tersebut.
3. Pasien membaca surat persetujuan di HP-nya, lalu menandatangani langsung di layar HP menggunakan jari tangan.
4. Tekan "Kirim" di HP pasien. Tanda tangan pasien langsung otomatis masuk ke komputer dokter!

5 Menuliskan Resep Skincare & Menyimpan

Ketikkan obat atau produk skincare yang disarankan (contoh: *Facial Wash Acne* dan *Sunscreen SPF 50*). Klik tombol "**Simpan & Selesaikan Rekam Medis**". Resep otomatis terkirim langsung ke komputer apotek!



7. Panduan Apoteker: Menyiapkan Obat & Dispensing

Apoteker tidak perlu lagi membaca tulisan tangan dokter di kertas yang sulit dibaca. Semua resep sudah tersaji dalam teks ketikan digital yang jelas.

1 Melihat Antrean Resep Masuk

Buka menu **Produk & Stok** → pilih tab **Dispensing Resep**. Resep dari dokter otomatis muncul di daftar antrean.

2 Menyerahkan Obat & Pemotongan Stok FEFO

Klik nama pasien. Sistem akan memperlihatkan batch obat mana yang harus diambil berdasarkan tanggal kadaluwarsa terdekat (FEFO). Setelah obat disiapkan, klik "**Serahkan Obat (Dispense)**". Stok di gudang otomatis terpotong detik itu juga.

3 Mencetak Etiket Obat

Klik tombol "**Cetak Etiket**" untuk mencetak label stiker aturan pakai obat (contoh: "*Oleskan 1x malam sebelum tidur*") dan tempelkan pada pot krim pasien.



8. Panduan Kasir: Pembayaran POS & Cetak Struk

Kasir bertugas menerima pembayaran dari pasien. Di DocterIT, kasir tidak perlu menghitung manual dengan kalkulator karena semua tagihan dokter dan apotek sudah otomatis dijumlahkan.

1 Membuka Transaksi Pembayaran

1. Buka menu **Kasir & Pembayaran**.
2. Pilih nama pasien yang ingin membayar. Seluruh item tindakan dokter dan obat skincare langsung otomatis masuk ke daftar belanjaan beserta harganya!

2 Memproses Pembayaran Pasien

- **Jika Pasien Bayar Tunai:** Ketik jumlah uang yang diserahkan pasien (contoh tagihan Rp 120.000, pasien bayar Rp 150.000). Sistem otomatis menampilkan uang kembalian: Rp 30.000.
- **Jika Pasien Bayar QRIS:** Tunjukkan barcode QRIS klinik. Pasien scan via BCA/Mandiri/ShopeePay. Setelah sukses di HP pasien, pilih metode "QRIS" di komputer kasir.
- **Jika Menggunakan Paket Sesi:** Jika pasien memiliki paket perawatan, kasir cukup memilih "Gunakan Sesi Paket". Pasien tidak perlu membayar lagi, dan sisa sesi otomatis berkurang.

3 Menyelesaikan Transaksi & Cetak Struk

Klik tombol hijau "**Bayar Lunas**". Kotak dialog cetak struk kasir otomatis muncul. Tekan tombol print, dan nota kasir thermal langsung tercetak untuk diserahkan ke pasien.



9. Panduan Pemilik Klinik (Owner Dashboard)

Pemilik klinik dapat memantau seluruh aktivitas klinik secara transparan tanpa perlu datang langsung ke meja kasir setiap hari.

1 Memantau Grafik Omset Real-Time

Buka menu **Dashboard**. Di layar pertama, Anda langsung melihat:

- Total omset pendapatan hari ini, minggu ini, dan bulan ini.
- Jumlah pasien yang datang hari ini.
- Daftar tindakan medis dan skincare yang paling laku (*Best Seller*).

2 Melihat Laporan Laba Rugi & Pembukuan

Buka menu **Laporan** → pilih **Laporan Laba Rugi**. Anda dapat melihat pendapatan bersih klinik dikurangi biaya obat (HPP), menghasilkan laba kotor dan laba bersih tanpa perlu menyewa akuntan khusus.

3 Melihat Komisi Dokter di Akhir Bulan

Buka menu **SDM & Payroll** → **Komisi Tindakan**. Sistem menampilkan daftar lengkap komisi setiap dokter dan terapis secara akurat tanpa perdebatan hitungan nota manual.

4 Melakukan Backup Data (Cadangan Keamanan)



Sangat Disarankan Dilakukan Seminggu Sekali: Buka menu **Pengaturan** → pilih **Backup & Restore** → klik tombol "**Buat Backup Baru**". Simpan file cadangan tersebut di flashdisk sebagai arsip aman klinik Anda.



10. Solusi Masalah yang Sering Terjadi (FAQ)

!Tanya: "Kenapa HP saya tidak bisa membuka alamat 192.168.0.104?"

Jawab & Solusi:

1. Pastikan HP Anda terhubung ke **WiFi klinik yang sama** dengan komputer server (jangan pakai kuota data seluler).
2. Pastikan komputer server utama dalam keadaan menyala.
3. Cek profil WiFi di komputer server Windows: Pastikan profil jaringan diset ke **Private Network** (bukan Public), dan beri izin Apache di Windows Defender Firewall.

⚠Tanya: "Staf lupa password atau lupa PIN akunnya, bagaimana solusinya?"

Jawab & Solusi: Pemilik klinik (Owner) atau Administrator dapat membuka menu **Pengaturan** → pilih tab **Pengguna** → klik akun staf yang bersangkutan → ketikkan password atau PIN baru, lalu klik Simpan.

🖨Tanya: "Printer struk kasir tidak mau mencetak kertas, kenapa ya?"

Jawab & Solusi:

- Periksa apakah lampu indikator power printer menyala.
- Periksa apakah gulungan kertas thermal terpasang terbalik (kertas thermal hanya bisa dicetak di satu sisi).
- Pastikan kabel USB printer tersambung rapat ke komputer kasir.

DOCTERIT BEAUTYSOFT™

Solusi Manajemen Klinik Estetika & Skincare Terpadu Indonesia

